

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス木の花

公表日 R8年3月23日

利用児童数 33

回収数 31

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	3	0	3	活動中の様子を実際に見ていないです やや狭いと感じます	広く使えるように部屋を工夫します
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	2	0	1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	0	0	0		
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	31	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援 内容と合っていると思いますか。	29	0	0	2	アンケートの字が見づらい	次年度はA4でなくA3へ用紙を変更しま す
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が 作成されていると思いますか。	29	0	0	2		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	29	0	0	2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると 思いますか。	31	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	31	0	0	0		
	12	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	31	0	0	0		
	13	事業所では家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われてい ますか。	29	0	0	2		
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思いますか。	31	0	0	0		
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	0	0	0		
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	0	0	0		
	17	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるな ど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの 開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょう だいへの支援がされていますか。	29	1	0	1		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。	31	0	0	0		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい ると思いますか。	30	0	0	1		
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発 信されていますか。	30	0	0	1		
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	2	0	1		

非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	0	0	2	マニュアルについて分かりません	マニュアルのお知らせが不十分でした 面談等にて閲覧できるようにします
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	0	0	1		
	24	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	0	0	0		
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	1	0	1	小さなことでも報告してくれます	
	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	1	とても安心しているようです	
満足度	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	0	0	1	毎回楽しかったと報告してくれます	
	28	事業所の支援に満足していますか。	31	0	0	0	大満足です、感謝です	