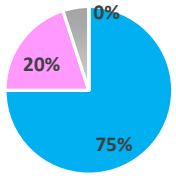
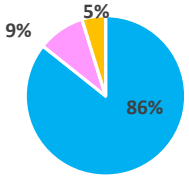
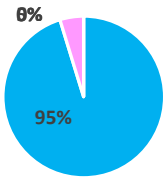
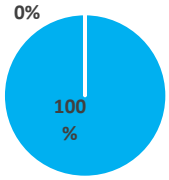
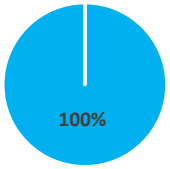
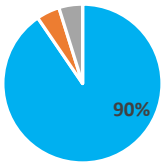
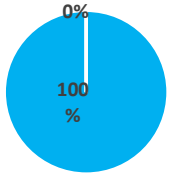
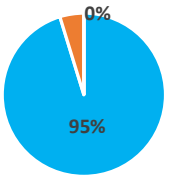
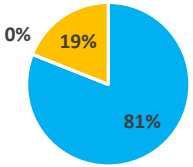
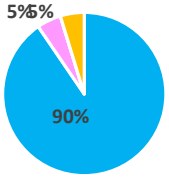
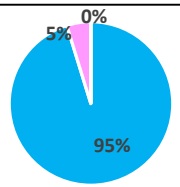
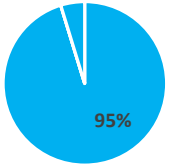
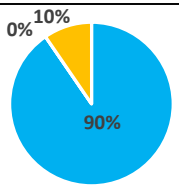
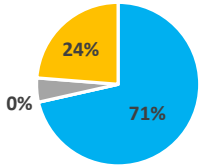
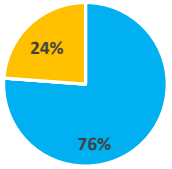
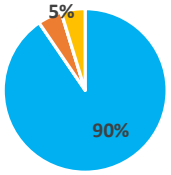
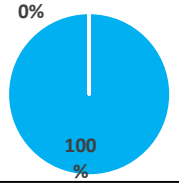
保護者等向け　**放課後等デイサービス評価表**

令和６年度
木の花

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	グラフ	ご意見	対策
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	1	0		身体が大きい子も多くなってきてるのでもう少し広くて良いかなと感じる。 事業所自体は動ける児童にとって狭いと思うが、活動できる所に外出してもらえるので有難い。 広さ的には「狭いかな」と感じる事がある。	その日の人数に合わせて部屋の使い方を工夫しています 不要なものを減らして、部屋を最大限に使用できるようにしていきます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1	0	0			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	21	0	0	0			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	0	0	0			
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	1	0		自分が覚えていないのかも	契約の際によりわかりやすく丁寧に説明する

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	グラフ	ご意見	対策
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	0	0	0			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	0	0			
	10	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	0	0	4		交流会が開催予定？	年に一回の保護者交流会を開催しております 今年度で2回目です
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1	0	1			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	0			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0	1			
	14	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	2			個人情報についての勉強会をおこない、木の花での対策についてお伝えいたします 写真掲載についての同意書を見直します

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	グラフ	ご意見	対策
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	0	1	5			マニュアル全般の周知を面談の際にいたします
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	5			訓練を定期的におこないます 訓練した内容をおたよりにてお伝えします 防災センター、消防署などへ出かけることを検討します マニュアルの周知を面談の際にいたします
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	1		木の花が大好きだと思う、親としても嬉しい。 毎回帰ってから「楽しかった」と話してくれる。	
	18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0		いつも親身に考えてくれて感謝している。 とても満足、助かっているし安心している。 信用しているので全て満足です。	