

保護者向け

児童発達支援評価表

(保護者の皆さまへ)

○ 本評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

(%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	対策
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすい環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100				活動前にカードを見せてもらって説明を受けています	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100					
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※3）が作成されていると思いますか。	100				私たちの思いを組んでもらい計画を立てていただいています	
	8	個別発達支援計画には、「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100					

	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100					
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100					
保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100				とても分かりやすく安心できました	
	12	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100				長期目標、短期目標と説明していただきました	
	13	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	100					
	14	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100				送迎のときに助言いただいています	
	15	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100					
	16	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				100	参加したことがありません	保護者会は年に1回おこなっております。 R7年度も開催予定です
	17	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100					
	18	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100				LINEを活用させていただいています	
	19	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100				写真付きのすてきなおたよりをいただいています	

	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100					
非常時等の対応	21	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100				マニュアルの説明を受けました。 訓練にも参加させていただきました。	
	22	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100					
	23	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。				100	説明は受けましたが、息子にあってはわかりません。	安全確保の計画について周知してまいります
	24	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100					
満足度	25	こどもは安心感をもって通所していますか。	100					
	26	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100				笑顔でハイタッチをしているのをよく見ます	
	27	事業所の支援に満足していますか。	100					