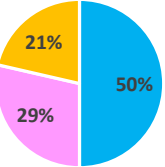
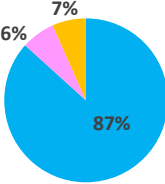
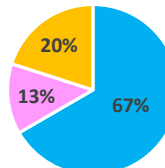
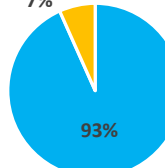
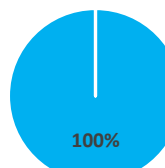
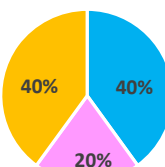
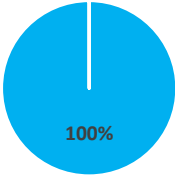
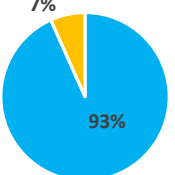
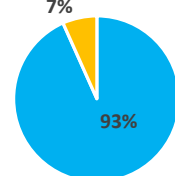
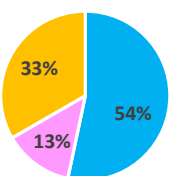
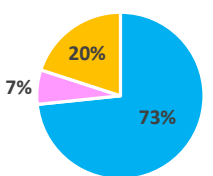
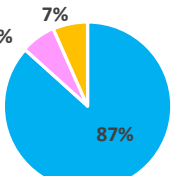
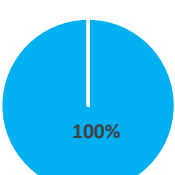


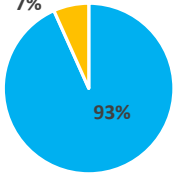
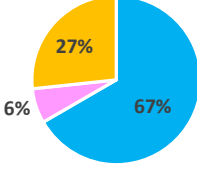
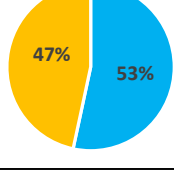
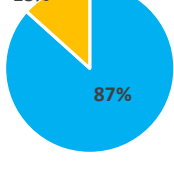
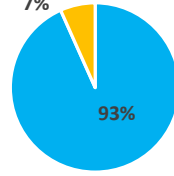
保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

令和5年度
木の花ジュニア

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	グラフ	ご意見	対策
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4		3		・三代の方は広いスペースが確保されているが、美咲の方はその日の人数によっては手狭な時があるのではと思う。	次年度の利用人数増に向けて移転先を検討中です。また、日によっては新宮町の公共の施設を利用しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		1		・姿勢や身体の使い方などセラピストの先生からの助言や介入があればもっと嬉しいです ・手厚い人数で対応していただいている	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2		3		・あまり見れていない	トイレへ上がる際に段差があり、介助が必要です。トイレ内は手すりを設置しています。移転先を検討中です。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	14			1			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15						
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3		6		・交流とまではわからないけど色々な場所に連れて行ってくれて周りに触れ合う機会を作ってくれている	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	グラフ	ご意見	対策
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15						
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			1		・いつも細かく状況を伝えていただき共通理解出来ている	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			1			
	10	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2		5			初めての保護者交流会を11月に開催しました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1		3		・まだ苦情を出したことも聞いたこともないのでわからない	苦情解決マニュアル作成しており、迅速に対応できるよう努めて参ります。契約時や面談等の機会に苦情についての窓口等の説明をおこなっていきます。怪我等あれば、その都度対応させていただいております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15					・毎月楽しい会報を作ってください嬉しいです	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	グラフ	ご意見	対策
	14	個人情報に十分注意しているか	14			1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		4			緊急時のお知らせの書面を訓練と合わせて配布いたします。 マニュアルを見ていただけるように、面談等の機会に準備させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			7			過ごしやすい季節に訓練を活動に積極的に取り入れていきます。おたよりに訓練や研修したことを載せて周知していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13			2		・とても楽しく過ごせていると思う ・体調面の心配や不安なことは、すぐにラインでのやり取りができ連絡帳にも記入していただけるので安心して通うことが出来ています。学校→デイは長時間なので疲れてはいますが楽しく過ごせているようです。ありがとうございます。	
	18	事業所の支援に満足しているか	14			1		・いつもありがとうございます。 ・とても満足しています	