

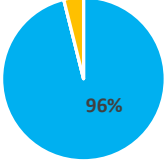
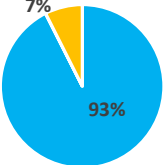
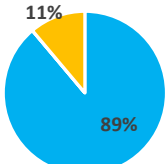
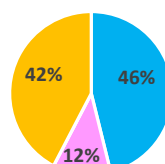
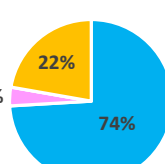
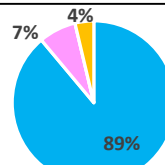
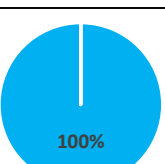
保護者等向け

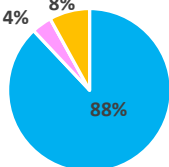
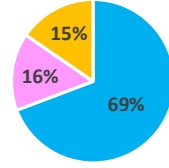
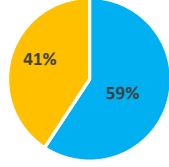
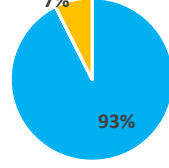
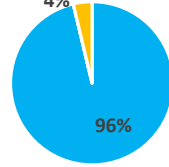
放課後等デイサービス評価表

令和5年度

木の花

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	グラフ	ご意見	対策
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	7	0	4		・三代の方は広いスペースが確保されているが、美咲の方はその日の人数によっては手狭な時があるのでは。 ・体が大きくなってきたので移動手段の肘這はできているのかわからない。 ・利用児も沢山いるので手狭に感じるときもある ・動きまわりたい子はどのように過ごしているのか	・マットを敷く範囲を広げてフリースペースを確保します ・ベッドはその日に合わせて置き場所を変えて工夫します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0	1		・手厚い人数で対応していただいている	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1	1	4		・あまり見れていない	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	26	0	0	1			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	0		・とても工夫されていると思う ・家ではやらないこと、ほかのデイと活動が重なっていないので有り難い	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	6	0	11		・交流とまではわからないけど色々な場所に連れて行ってくれて周りに触れ合う機会を作ってくれている	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	グラフ	ご意見	対策
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	1			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	2		・まだ利用回数は少ないが、子供の事を理解してくれていると思う ・いつも細かく状況を伝えていただき共通理解出来ている	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	3			
	10	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	0	11		・今後できる様になるといいですね	・11月に交流会を実施しました
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1	0	6		・まだ苦情を出したことも聞いたこともないのでわからない	怪我等あれば迅速に対応させていただいております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2	0	1			送迎時のフィードバックや連絡帳で、様子を伝えていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	0	0	0		・毎月楽しい会報を作ってください嬉しいです	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	グラフ	ご意見	対策
	14	個人情報に十分注意しているか	22	1	0	2			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4	0	4			・マニュアルの見直しをおこないます（防犯、虐待・身体拘束・災害） ・面談時にマニュアル見ていただきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	11			・年一回の避難訓練だとわかりにくいので、火災・地震・防犯の年3回の訓練を行い、お便りでお知らせします
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	2		・いつも楽しい活動をしてくださり感謝しています。 ・毎回楽しかったと話してくれます ・とても楽しく過ごせていると思う	
	18	事業所の支援に満足しているか	26	0	0	1		・いつもありがとうございます。 ・とても満足しています ・安心しています。	